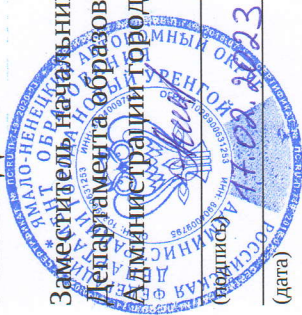


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель, Начальника
Департамента образования

Администрации города Новый Уренгой

А.Н. Луговая



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ручеёк»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Уровень количества функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии не менее 4 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Актуализировать	с 01.03.2023 по 31.12.2023	Гайфуллина Светлана Михайловна, старший воспитатель; Баргамон Алла Николаевна, заместитель директора по воспитательной и методической работе		

<p>оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>информацию на официальном сайте организации. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>			
<p>Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Информировать родителей о деятельности учреждения посредством официального сайта МАДОУ https://tucheyuok.tvoysadik.ru/, родительских собраний, лекториев и пр.</p>	<p>В течение года, постоянно</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Гайфуллина Светлана Михайловна, старший воспитатель; Баргамон Алла Николаевна, заместитель директора по воспитательной и методической работе</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной образовательной среды МАДОУ. Улучшение материально-технической базы образовательной организации. Поддержание текущего</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Каторгина Светлана Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе; Баргамон Алла Николаевна, заместитель директора</p>	

	уровня комфортности.		по воспитательной и методической работе	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Уровень количества созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Сохранять уровень доступности территории и помещений организации для инвалидов. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды на территории МАДОУ. Предусмотреть расширение дверных проемов при проведении реновации здания.</p>	<p>при наличии финансирования</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Каторгина Светлана Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат посредством</p>	<p>с 01.03.2023 по 31.12.2023</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Гайфуллина Светлана Михайловна, старший воспитатель; Баргамон Алла Николаевна,</p>	

<p>получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	<p>организации просветительской работы и практико-ориентированных семинаров с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.</p>		<p>заместитель директора по воспитательной и методической работе; Кривенко Елена Николаевна, социальный педагог; Карякина Ирина Сергеевна, педагог-психолог; Возмилова Юлия Александровна, педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Уровень готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МАДОУ, на информационных стендах организации, в социальных сетях (https://vk.com/rucheyok_nur; https://ok.ru/group/70000001084843; https://vk.com/rucheyok_nur), а также в средствах массовой информации.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Гайфуллина Светлана Михайловна, старший воспитатель; Баргамон Алла Николаевна, заместитель директора по воспитательной и методической работе</p>		

	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных услуг для воспитанников и жителей микрорайона.</p>				
<p>Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг, созданными для детей в МАДОУ». Сохранение и повышение текущего уровня общей удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>с 01.03.2023 по 31.05.2023</p>	<p>Лапина Татьяна Ивановна, директор; Гайфуллина Светлана Михайловна, старший воспитатель; Баргамон Алла Николаевна, заместитель директора по воспитательной и методической работе; Кривенко Елена Николаевна, социальный педагог; Карякина Ирина Сергеевна, педагог-психолог; Возмилова Юлия Александровна, педагог-психолог</p>		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575877

Владелец Лапина Татьяна Ивановна

Действителен с 01.03.2022 по 01.03.2023